



УПУТСТВО ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ ПОСТОЈЕЋИХ КОРИСНИКА ЕНП НА WEB СЕРВИС OPEN BALKAN ETC

Уколико сте корисник ТАГ уређаја у rpreaid систему (I категорија), можете извршити преконфигурацију истог на *Web* сервис Open Balkan ETC у следећим пословницама: ЈП „Путеви Србије“ и ЈП „Пошта Србије“.

- Устаничка 64/ V спрат, Београд – Пословница ЈП „Путеви Србије“;
- Булевар Краља Петра I 28а, Нови Сад – Пословница ЈП „Путеви Србије“;
- Браће Станић 45, Чачак – Пословница ЈП „Путеви Србије“;
- Булевар 12. Фебруар 4. прилаз Ниш – Пословница ЈП „Путеви Србије“;
- Мобилно продајно место за ЕНП у оквиру наплатне станице Прешево – Пословница ЈП „Путеви Србије“;
- Таковска бр. 2, Београд – Пословница ЈП „Пошта Србије“;
- Народних хероја бр. 2, Нови Сад – Пословница ЈП „Пошта Србије“;
- Краља Петра Iбр. 30, Крагујевац – Пословница ЈП „Пошта Србије“;
- Вождова бр. 13, Ниш – Пословница ЈП „Пошта Србије“.

Регистрација корисника на *Web* сервис Open Balkan ETC се врши на следећи начин:

1. Корисник доноси ТАГ уређај у једну од горе наведених пословница и предаје уређај запосленом на преконфигурацију.
2. Након преконфигурације и умањења средстава (уколико је на уређају било средстава) корисник добија Уговор са QR код-ом и Рачун-Признаницу умањења.
3. **Потребно је да корисник скенира QR код**, који је саставни део Уговора о куповини ТАГ уређаја или отвари *url* адресу у *web browser* претраживачу <https://openbalkan-etc.com/> где уноси све тражене податке:
 - ✓ регистарску ознаку
 - ✓ серијски (спољни) број уређаја који има 11 цифара (уколико није аутоматски попуњен)
 - ✓ верификациони код (уписује се регистарски број возила из уговора)
 - ✓ име корисника
 - ✓ презиме корисника
 - ✓ адресу
 - ✓ град
 - ✓ *E-mail* адресу
 - ✓ Број телефона (обавезно попунити поље)
4. Након попуњавања свих наведених поља корисник прелази на корак повезивања платне дебитне/кредитне картице. Напомена: *Web* сервис Open Balkan ETC не чува податке о корисничкој картици и на овај начин трансакција је сигурна.
5. По уносу броја картице и успешне валидације исте, корисник се преусмерава на „ХВАЛА“ страницу. Паралелно кориснику се на регистрованој *e-mail* адресу шаље линк и креденцијали (*user name* и *password*) за логовање на кориснички портал.
6. У случају да корисник жели да користи ТАГ уређај у Републици Северној Македонији, потребно је да преко свог налога приступи порталу, изабере опцију „Картице“, затим таб „Северна Македонија“. Након што се сагласи са општим условима пословања и политиком приватности, кроз опцију „Додај картицу“ врши повезивање платне дебитне/кредитне картице.

Овим поступком завршава се регистрација ТАГ уређаја на *web* сервис Open Balkan ETC.

У случају да корисник жели да изврши повраћај умањењних средстава са ТАГ уређаја, потребно је да преко свог налога приступи порталу и користи опцију „Захтев за повраћај“ где ће унети тражене податке и приложи скенирани документ рачин - признаницу умањења.

Напомена:

- Након 30 минута од регистрације на *web* сервис Open Balkan ETC, корисник може са ТАГ уређајем проћи кроз наплатне станице у Републици Србији.
- Кориснику ће се, након коришћења одређених деоница аутопута, следећег дана извршити аутоматска наплата путарине са регистроване платне дебитне/кредитне картице.



- Сви Корисници ENPay апликације ће у блиској будућности аутоматски бити пребачени на *Web* сервис Open Balkan ETC.
- Уколико је корисник правно лице и путарину плаћа преко овлашћеног дистрибутера ЈП „Путеви Србије“, погодности везане за *web* сервис Open Balkan ETC ће такође моћи да оствари у блиској будућности.

Детаљно Упутство за регистрацију корисника на *web* сервис Open Balkan можете пронаћи на званичној интернет страници ЈП „Путеви Србије“ или скенирањем доле наведеног *QR* кода.



КОРИСНИЧКИ ЦЕНТАР
0800-111-004 (бесплатан позив) 24/7
korisnickicentar@putevi-srbije.rs
www.putevi-srbije.rs